

• Protecția consumatorilor

Parlamentul European consideră protecția consumatorilor și finalizarea pieței interne ca fiind obiective complementare și a adoptat o serie de măsuri specifice, fie că este vorba de cumpărături online, prin credit de consum sau direct de la magazinul de la colțul străzii:

❖ **Contractele de credit pentru consum**

Parlamentul European a adoptat o propunere de act normativ menit să faciliteze împrumuturile în alte țări ale Uniunii, deschizând astfel o veritabilă piață internă a creditelor pentru consumatori. Statele Membre au la dispoziție doi ani pentru a pune în aplicare noile reglementări:

- introducerea unor **contracte tip** și a unor condiții pentru contractele încheiate online care să aibă aceeași forță juridică în toate statele membre UE
- posibilitatea consumatorilor de a solicita **împrumuturi între 200 și 75.000 Euro**, rambursabile după o lună de la acordare
- posibilitatea de a beneficia de **produse bancare care nu sunt disponibile în țările de origine**, cu acordarea dreptului de a rambursa creditele anticipat
- stabilirea unor **informații standard** ce trebuie menționate în publicitatea referitoare la posibilitățile de creditare. Furnizorii vor trebui să asigure informații privind beneficiile, dar și dezavantajele aferente creditelor.

❖ **Jucării la standarde Europene**

24% din totalul produselor detectate ca nesigure sunt jucării. Deputații europeni au cerut Comisiei și statelor membre să ia toate **măsurile legislative și administrative** posibile pentru a asigura consumatorii că produsele de pe piața Uniunii sunt fabricate la **standarde comunitare** și nu le pun în pericol sănătatea.



În paralel cu interzicerea pătrunderii pe piața europeană a produselor periculoase, Parlamentul a propus introducerea unei **Mărci Europene pentru Siguranța Consumatorilor**, complementară mărcii CE, pentru toți operatorii economici, astfel încât consumatorii să fie bine informați când aleg produsele. Această Marcă va fi aplicată în mod voluntar și, dacă este aleasă de un producător, ar trebui să înlocuiască toate însemnele naționale de siguranță.

❖ **Un meniu modern: aditivi, enzime, arome alimentare**

Știați că în industria alimentară se folosesc în prezent peste 3600 de aditivi și 2600 de arome naturale și artificiale? Parlamentul European a aprobat instituirea unei **proceduri uniforme de autorizare** a acestor substanțe.

Potrivit legislativului comunitar, îndulcitorii, coloranții, anti-oxidanții s.a. ar trebui aprobați și utilizați numai dacă îndeplinesc anumite criterii: trebuie să fie siguri, să existe o necesitate tehnologică pentru utilizarea lor și să nu îi inducă consumatorului convingerea eronată că produsul alimentar conține alte ingrediente decât cele reale. De asemenea, se prevede interzicerea totală a aditivilor în alimentele neprocesate, precum și a îndulcitorilor și coloranților în alimentele pentru sugari și copii mici.



❖ **Cumpărături online**

Deputații europeni au adoptat un raport menit să crească încrederea consumatorilor în beneficiile aduse de comerțul electronic prin:

- finanțarea unor **proiecte de informare/educare** a întreprinderilor mici și mijlocii
- lansarea unui modul educativ electronic și a unei **Carte europene cu privire la drepturile și obligațiile comercianților și cumpărătorilor online**
- implementarea unui sistem de **combatere a fraudelor online**

• Convorbiri mai ieftine...

Familia și prietenii tăi sunt plecați în Europa și ți-ai lăsat legătura prin telefon? Ai observat că în 2008 tarifele la serviciul roaming s-au redus? Vestea este și mai bună: reducerea va continua și în 2009.

Mulțumită unui acord intermediat de Parlamentul European, în 2006 a intrat în vigoare **Regulamentul care prevede reducerea costurilor convorbirilor în roaming în Uniunea Europeană** pentru cel puțin 140 de milioane de utilizatori. Consumatorii beneficiază de un eurotarif, un plafon al prețurilor pentru apelurile telefonice efectuate sau primite în străinătate, a cărui valoare scade progresiv în intervalul 2007 - 2009.



...și mai multe facilități de telefonie disponibile tuturor consumatorilor europeni

Parlamentul European a adoptat în septembrie 2008 **Pachetul Telecom** care prevede printre altele:

- ✓ posibilitatea **schimbării furnizorului de telefonie** în maxim 24 de ore cu păstrarea numărului,
- ✓ consolidarea securității online și protecția datelor personale,
- ✓ **acces internet de mare viteză** - frecvențele eliberate de trecerea de la televiziunea tradițională din sistemul analog la cea digitală vor putea fi folosite de furnizorii de internet și televiziune mobilă,
- ✓ **transparență** în ceea ce privește prețurile - furnizorii de servicii de telecomunicații vor fi obligați să ofere informații despre prețuri într-un mod comparabil cu prețurile celorlalți furnizori, astfel încât consumatorii să poată alege mai ușor.

Biroul de Informare al Parlamentului European în România

Str. Boteanu, nr. 1
Tel: +40 21 305 7986 Fax: +40 21 315 7929
www.europarl.europa.eu/bucuresti
epbucarest@europarl.europa.eu



PARLAMENTUL EUROPEAN

www.europarl.europa.eu/bucuresti

500 de milioane de cetățeni. O piață unică. Aceleași drepturi.



Dreptul la libera circulație a persoanelor.

Avem posibilitatea de a călători, trăi și munci în oricare stat membru al Uniunii Europene. Și nu trebuie să avem decât o carte de identitate sau un pașaport valabile și să ne hotărâm asupra destinației de concediu, facultății la care vrem să studiem sau locului de muncă la care aspirăm.

Esența acestei libertăți constă în eliminarea tuturor discriminărilor legate de condițiile de intrare, deplasare, recunoașterea calificărilor, angajare etc.

În ceea ce privește libera circulație a lucrătorilor, statele membre pot aplica unele **măsuri de restrângere** a acestui drept pentru cetățenii statelor care au aderat în 2004, respectiv 2007, în condițiile în care întâmpină dificultăți pe piața muncii din cauza lucrătorilor străini. Măsurile au caracter **tranzitoriu** și se pot aplica pe o perioadă de maxim 7 ani de la data aderării. Aceste măsuri tranzitorii se aplică doar lucrătorilor, toate celelalte categorii de persoane (studenți, turiști etc.) nefiind vizate.



Dreptul la libera circulație a bunurilor.

Doriți să cumpărați paste italienești, o bere cehă sau poate o ciocolată belgiană sau un vin românesc? O puteți face oricând, fie că mergeți direct la raftul magazinului sau dați o comandă online.

Știați că, odată testate și certificate într-unul dintre statele membre, mărfurile pot fi vândute în oricare alt stat, întrucât se aplică **principiul recunoașterii reciproce**? La nivelul Uniunii există instituții care stabilesc **standardele tehnice** specifice diferitelor categorii de produse, respectarea lor de către producători asigurând protecția sănătății consumatorului și a mediului înconjurător.

Piața internă înseamnă și un mediu de afaceri în care tuturor companiilor le sunt oferite șanse egale în ceea ce privește libera **conurență**, instituțiile europene având rolul de a supraveghea, aproba sau amenda acordarea **ajutoarelor de stat, formarea cartelurilor sau a concentrărilor economice**.

Dreptul la liberă circulație a serviciilor.

Ești pasionat de croitorie și crezi că ai putea să oferi serviciile tale și olandezilor sau de ce nu, letonilor? Ești ghid turistic și ai vrea să profesezi în Franța sau Spania fără a fi nevoit să parcurgi circuitul birocratic din prezent? Sau vrei să deschizi o pensiune într-un alt stat membru?

Succesul pieței unice depinde de libera circulație a serviciilor, întrucât acestea reprezintă peste 70% din economia europeană. După ani de negocieri, **Parlamentul European** a adoptat în decembrie 2006 **Directiva Serviciilor** cu termen de aplicare în statele membre sfârșitul anului 2009, actul legislativ care prevede:

- ✓ eliminarea procedurilor administrative complexe din prezent legate de autorizarea la nivel local, regional sau național
- ✓ înființarea unui ghișeu unic în cadrul căruia furnizorii de servicii să poată îndeplini formalitățile (declarații, cereri de autorizare etc.)
- ✓ interzicerea restricțiilor birocratice discriminatorii, acceptându-se documentele altui stat membru (certificat, atestare) care probează respectarea cerințelor de către un furnizor de servicii.

Dreptul la liberă circulație a capitalului.

Pentru buna funcționare a pieței comune, statele membre elimină treptat restricțiile impuse circulației capitalurilor aparținând cetățenilor altor state membre, precum și tratamentul discriminatoriu aplicat în funcție de naționalitate, reședință, sediu social sau locul plasamentului.

...și un Parlament European care lucrează în interesul cetățenilor

•Imigrația

Succesul pieței unice europene atrage milioane de persoane din afara blocului comunitar. De câte ori nu ați auzit poveștile unor oameni care își riscă viața trecând ilegal granițele Uniunii în speranța unui trai mai bun?

Imigrarea legală poate însemna și dezvoltare economică, socială, culturală. Europa se confruntă cu un declin demografic, 20 milioane de locuri de muncă riscând să rămână neocupate în următorii 20 de ani. Deputații europeni au susținut propunerea Comisiei de a crea o **"Carte albastră"** pentru imigranții cu înaltă calificare profesională (studii superioare sau cinci ani de experiență profesională dintre care doi într-o poziție superioară).

Documentul conferă posesorului dreptul de ședere și de muncă legală pe teritoriul Uniunii Europene, dreptul de a fi însoțit de familia sa și dreptul la securitate socială.



•Călătorii cu avionul în condiții mai bune și mai sigure

Parlamentul European este activ în ceea ce privește protecția drepturilor pasagerilor. Dacă intenționați să călătoriți cu avionul, aflați că legislativul european a pregătit pentru dumneavoastră:

- ❖ **O listă neagră a companiilor aeriene nesigure**
Comisia pentru transport din cadrul Parlamentului European a întocmit o "listă neagră" a companiilor aeriene care încalcă normele de siguranță internațională.
- ❖ **Prețuri transparente pentru biletele de avion**
Deputații europeni au votat un act legislativ care solicită tuturor companiilor de transport aerian, inclusiv cele de tip **low cost** să facă publice **informații detaliate privind prețurile și tarifele**, suprataxele și alte tipuri de comisioane percepute.
- ❖ **Drepturi sporite în situații de refuz de îmbarcare, anulări ale zborurilor, întârzieri, pierderea bagajelor și accidente**

Grăție activității legislativului comunitar, companiile aeriene sunt obligate să acorde **asistență, cazare, masă și chiar compensații financiare** în cazul producerii unor incidente precum cele menționate.

- ❖ **Drepturi egale pentru toți pasagerii**
Parlamentul European acordă o importanță deosebită respectării **drepturilor persoanelor cu handicap care călătoresc cu avionul**. Noile reglementări intrate în vigoare în 2008 garantează că niciunui pasager nu i se poate refuza dreptul de a călători cu avionul pentru că prezintă un handicap, fiind obligatoriu să i se prezinte o alternativă acceptabilă în cazul în care o asemenea călătorie este imposibilă.